

# CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO ELIPARTENOPE S.R.L. (PASSEGGERI E BAGAGLIO)

## INFORMAZIONI GENERALI

### OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO ELIPARTENOPE S.R.L. ("C.G.T.")

Oggetto delle C.G.T. è la disciplina del contratto per la prestazione del servizio di trasporto aereo - a mezzo di elicottero - di passeggeri e bagagli (il "Contratto").

Con tale Contratto, Elipartenope s.r.l., che assume la qualifica di Vettore contrattuale (il "Vettore"), si obbliga, di norma, nei confronti del passeggero, verso corrispettivo:

- ad eseguire il viaggio convenuto, secondo l'itinerario e la tempistica determinati, trasportando per via aerea il passeggero ed il suo bagaglio da un luogo ad un altro;
- a mettere a disposizione del passeggero un posto a bordo dell'elicottero;
- ad assicurare l'incolumità del passeggero e l'integrità delle cose che esso porta con sé;
- a provvedere alla custodia del bagaglio del passeggero;
- ad effettuare ogni altra prestazione accessoria al trasporto stesso, ove necessario o concordato.

È, viceversa, obbligo del passeggero:

- pagare il prezzo del trasporto, salvo che la prestazione del Vettore sia svolta a titolo gratuito;
- osservare ogni disposizione o raccomandazione di Elipartenope s.r.l. impartita in relazione al viaggio.

Un estratto delle clausole del Contratto è riportato sul biglietto.

## ARTICOLO I DEFINIZIONI

Nelle C.G.T., fatta salva ogni altra espressa indicazione, i termini e le definizioni di cui in appresso hanno il seguente significato:

### Agente autorizzato

È un agente di viaggi nominato da Elipartenope s.r.l., al quale è delegata la vendita di servizi aerei ai passeggeri e che la rappresenta nei confronti di questi ultimi. L'Agente autorizzato può essere una persona o società che agisca come imprenditore indipendente o anche un altro Vettore.

### Auxiliari o preposti

Sono persone, enti o società diversi da Elipartenope s.r.l. e dai suoi dipendenti che forniscono ai passeggeri servizi ausiliari od accessori al trasporto stesso, in nome e per conto di Elipartenope s.r.l., quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, agenti di viaggio, agenti di handling, gestori aeroportuali, operatori di catering ecc..

Essi sono spesso dotati di autonomia negoziale e possono rispondere direttamente degli eventuali danni arrecati ai passeggeri.

### Bagaglio

È costituito dagli oggetti, effetti personali ed altri beni in possesso del passeggero, che lo stesso può indossare, utilizzare o di cui, comunque, necessiti per conforto od utilità in relazione al viaggio, e che il Vettore si impegna a trasportare insieme con il passeggero stesso, a titolo di obbligazione accessoria ad un contratto di trasporto di persona.

### Bagaglio da stiva

È qualsiasi bagaglio o animale al seguito del passeggero da collocarsi all'interno della stiva dell'elicottero.

Il suo trasporto - gratuito - è, tuttavia, consentito solo qualora il suo peso sia inferiore o uguale a kg 5 e le sue dimensioni non superino le seguenti: cm 55 x 40 x 25 (e comunque la somma dei lati non superari i cm 115). In caso contrario tale bagaglio sarà imbarcato solo ove le condizioni di carico - a parere insindacabile del Vettore - lo permettano; qualora ciò non sia possibile, al passeggero sarà offerto presso la sede della Elipartenope s.r.l. un servizio di deposito gratuito.

### Biglietto

È il documento emesso da Elipartenope s.r.l., o in suo nome e per suo conto da agenti autorizzati, denominato "Biglietto Passeggeri e Ricevuta Bagaglio", comprendente un estratto delle C.G.T., le altre informazioni necessarie.

Il biglietto costituisce la prova scritta della conclusione del contratto di trasporto aereo, così come previsto dalla legge.

Il biglietto riporta il luogo e la data di emissione, il luogo e l'ora di partenza ed il luogo di destinazione del trasporto ed il prezzo del passaggio, il nome del passeggero ed il nome e l'indirizzo del

Vettore. Esso riporta, inoltre, ogni ulteriore supplemento tariffario, tributo od onere accessorio che il passeggero è tenuto a corrispondere al Vettore.

Il biglietto può consistere:

- in un documento "cartaceo" inviato al passeggero a mezzo fax o posta elettronica;
- in tutti i diversi documenti che attestano l'emissione di un biglietto "elettronico", quali, ad esempio, la ricevuta di itinerario, il tagliando elettronico, la documentazione di imbarco, ecc..

### Cabina

È la parte dell'elicottero adibita all'alloggiamento dei passeggeri e dei loro effetti personali (come piccole borse, zainetti, pc, macchine fotografiche e videocamere).

### Danno

È qualsiasi pregiudizio o nocumento, economicamente valutabile, occorso alla persona del passeggero o ai beni trasportati dallo stesso in conseguenza:

- di un evento verificatosi nel corso del trasporto con l'elicottero;
- dell'inadempimento o dell'inesatto adempimento della prestazione del Vettore.

Esso deve consistere in un comprovato ed effettivo pregiudizio, patrimonialmente valutabile, dell'incolumità fisica o dei beni del passeggero o dei suoi aventi causa, che abbia effetto immediato (danno emergente) e/o si sostanzi in un mancato guadagno futuro (luogo cessante), con esclusione dei danni indiretti o consequenziali.

### DSP

Vedi alla voce SDR

### Franchigia

È la modalità gratuita di trasporto del bagaglio da stiva.

Le informazioni sulle specifiche franchigie consentite sono disponibili presso gli uffici Elipartenope s.r.l. a contatto con il pubblico, i suoi canali di distribuzione del prodotto, nonché sul sito Internet del Vettore.

### Operazioni di imbarco e di sbarco

Sono quelle operazioni eseguite dal Vettore, o dai suoi ausiliari e preposti, per l'effettuazione del percorso dall'eliporto all'elicottero e viceversa.

Quanto ai passeggeri ed ai bagagli non registrati:

- le operazioni di imbarco hanno inizio al momento dell'uscita dallo specifico varco dell'eliporto e termine al momento dell'ingresso nell'elicottero;
- le operazioni di sbarco hanno inizio al momento dell'uscita dall'elicottero e termine al momento dell'ingresso nell'eliporto.

### Passeggero

È qualsiasi persona fisica, non facente parte dell'equipaggio di condotta o di cabina del volo considerato, trasportata o da trasportare su di un elicottero con il consenso di Elipartenope s.r.l., normalmente a fronte del pagamento di un corrispettivo.

### Ricevuta bagaglio

È il documento rilasciato al passeggero quale prova della consegna ad Elipartenope s.r.l., in deposito gratuito, del bagaglio eccedente le misure consentite per l'imbarco.

Esso riporta l'indicazione del passeggero ed il numero, nonché la descrizione sommaria dei bagagli lasciati in deposito.

### SDR ("Special Drawing Rights") o Diritti Speciali di Prelievo (DSP)

È un'unità di conto creata dal Fondo Monetario Internazionale al fine di disporre di una divisa unica ed omogenea per le transazioni commerciali internazionali, il cui valore è riportato sui principali giornali finanziari e su Internet.

### Sito Internet del Vettore

È il sito Internet Elipartenope s.r.l. ([www.elipartenope.com](http://www.elipartenope.com)) dove sono reperibili le C.G.T., nonché ulteriori informazioni alle stesse comunque connesse o inerenti.

### Sosta concordata

È un'interruzione del viaggio in uno scalo intermedio (ovvero in un luogo diverso da quelli di partenza e di destinazione), indicato sul biglietto o sugli orari Elipartenope s.r.l. come punto di sosta programmata lungo l'itinerario previsto.

### Stiva

È la parte dell'elicottero adibita all'alloggiamento dei bagagli o delle merci.

#### **Tariffa**

Indica le tariffe pubblicate, debitamente autorizzate, qualora necessario, dalle competenti Autorità e conoscibili attraverso i canali di distribuzione del Vettore o sul sito Internet del Vettore.

Le stesse sono riportate nell'apposita casella del biglietto.

Esse concorrono a determinare il prezzo complessivo che il passeggero corrisponde al Vettore per il trasporto concordato, insieme ad eventuali supplementi, nonché alle tasse ed agli altri oneri imposti per legge.

Le tariffe possono comportare specifiche condizioni e/o restrizioni – che vanno sotto la denominazione di “Regole Tariffarie” – per quanto concerne:

- validità e durata del biglietto;
- prenotazioni ed emissione del biglietto;
- modalità di rimborso del biglietto;

tali da integrare o modificare le previsioni delle C.G.T.; le eventuali integrazioni o modifiche vengono comunicate al cliente di volta in volta all'atto delle operazioni connesse all'acquisto del biglietto.

#### **TCV**

Con tale sigla si indica il c.d. “Ticket Credit Voucher”, che consiste in un buono il quale consente alla persona cui è rilasciato di richiedere l'emissione di biglietti Elipartenope s.r.l. per l'importo indicato sul buono stesso.

#### **Termini**

Sono i punti di riferimento temporali a decorrere dai quali (termini iniziali), entro i quali (termini in corso) o fino ai quali (termini finali) i diritti, gli obblighi e le previsioni che il Contratto contiene possono essere esercitati, devono essere adempiuti, o, comunque, producono i loro effetti.

I termini possono essere riferiti a date generalmente conosciute oppure a giorno fisso oppure a ore, giorni, mesi o anni.

Quando i termini sono espressi in giorni, la scadenza si verifica al compimento dell'ultimo giorno senza tener conto del giorno iniziale (ad es. ai fini della determinazione del periodo di validità, il giorno nel quale il biglietto è stato emesso o nel quale ha avuto inizio il trasporto, non viene computato).

Se i termini sono espressi in mesi, la scadenza si verifica quando è trascorso l'ultimo dei mesi fissati

senza tener conto del numero dei giorni compresi nei singoli mesi.

Quando nel mese di scadenza manca il giorno corrispondente a quello del mese iniziale, i termini scadono nell'ultimo giorno del mese di scadenza. Quando i termini scadono in un giorno festivo, sono prorogati di diritto al primo giorno seguente non festivo.

#### **Trasporto aereo**

Con tale termine si indica, ai fini del Contratto, il periodo durante il quale il Vettore eroga la prestazione concordata con il passeggero. Tale periodo è compreso tra l'inizio delle operazioni di imbarco ed il termine delle operazioni di sbarco.

#### **Tratta**

Con tale termine si intende indicare ogni singolo segmento nazionale, internazionale od intercontinentale di un volo .

#### **Vettore**

È il soggetto giuridico che effettua il trasporto con l'elicottero.

Occorre, tuttavia, distinguere tra il **Vettore contrattuale** ed il **Vettore di fatto**. Il primo è quello che emette il biglietto, ovvero che è, comunque, parte del contratto di trasporto (concluso con un passeggero o con una persona che agisca per conto del passeggero stesso), in base al quale effettua o si impegna ad effettuare il trasporto del passeggero e/o del suo bagaglio e che risponde dell'inadempimento o dell'inesatto adempimento della prestazione di tale trasporto.

Il secondo è qualsiasi soggetto, diverso dal Vettore contrattuale, che, in forza di un accordo con il Vettore contrattuale o di un'autorizzazione dello stesso, esegue, in tutto o in parte, di fatto il trasporto previsto, ma che non è un Vettore successivo ai sensi della normativa applicabile.

#### **Volo o Viaggio**

È l'itinerario del trasporto concordato, che può consistere in una o più tratte.

#### **Volo di linea**

Sono tutti quei voli rispondenti ai requisiti di cui al Reg. CEE n. 2408/1992 (attualmente Elipartenope s.r.l. non svolge servizio di linea).

#### **Volo non di linea**

Sono sia i voli svolti come servizio “elitaxi” sia i voli di collegamento con Capri ed Ischia, con partenze da (e per) Napoli e Roma.

#### **ARTICOLO II**

##### **APPLICABILITÀ**

Fermo restando quanto precisato nella parte delle informazioni generali dedicata alle altre tipologie di trasporto aereo cui il contratto è applicabile, le presenti C.G.T. si applicano a tutti i voli – o segmenti di voli – effettuati da Elipartenope s.r.l..

Se il trasporto viene effettuato in esecuzione di un contratto di trasporto “elitaxi”, le C.G.T. si applicano soltanto qualora espressamente richiamate, sia nel contratto che nel biglietto.

In relazione ad alcuni voli, il Vettore può aver stipulato, con altri vettori, degli accordi detti di “code sharing”. Ciò significa che anche se il passeggero abbia effettuato una prenotazione su di un volo del Vettore e disponga di un biglietto sul quale sia indicato che il Vettore stesso – riportato col suo nome – è il soggetto che si impegna ad effettuare il trasporto, è, tuttavia, possibile che un'altra compagnia svolga effettivamente tale servizio. Nel caso in cui si verifichi la predetta evenienza, il Vettore che assume il ruolo di Vettore marketing comunica al passeggero l'identità del Vettore operativo al momento della prenotazione.

In caso di eventuale conflitto fra le C.G.T. e le Regole Tariffarie del Vettore o la normativa applicabile, prevalgono le C.G.T. ove non escluso dalla Legge.

L'invalidità di una clausola delle C.G.T., ai sensi della normativa applicabile, non si estende alle altre.

Le C.G.T. sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito Internet del Vettore, è quello che fa fede ai fini dell'individuazione del contenuto del Contratto.

Fatto salvo quanto previsto nelle C.G.T., nel caso di conflitto fra le stesse e qualsiasi procedura del Vettore avente un particolare oggetto, le C.G.T. prevalgono su tale procedura.

#### **ARTICOLO III**

##### **BIGLIETTI**

3.1. Il Vettore fornisce la prestazione del trasporto o ne effettua il rimborso del corrispettivo solo nei confronti del Passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto e che ne risulti in legittimo possesso. Il Vettore, anche per motivi di sicurezza, ha facoltà di verificare che vi sia corrispondenza tra il nominativo del passeggero riportato sul biglietto e la persona che lo presenta.

Il biglietto è e rimane in ogni circostanza di proprietà del Vettore che lo ha emesso.

Se il biglietto viene presentato da una persona diversa dal passeggero avente diritto al trasporto o al rimborso, il Vettore, fatto salvo il suo diritto di ritirare il biglietto stesso, non eseguirà il trasporto né effettuerà il rimborso a favore della persona che presenta il biglietto.

3.2. Il biglietto, qualora non elettronico, riporta solo un estratto delle C.G.T., che sono disponibili nel loro testo integrale sul sito Internet del Vettore.

Il biglietto costituisce la prova documentale dell'avvenuta conclusione del contratto di trasporto tra il Vettore ed il passeggero indicato nel biglietto stesso.

Il biglietto non costituisce un titolo di credito e non è trasferibile né per atto tra vivi né per causa di morte.

3.3. Fatto salvo il caso di un biglietto elettronico, il passeggero non ha diritto al trasporto se non presenta un biglietto valido. Inoltre, il passeggero non ha diritto al trasporto se il biglietto presentato non è integro o se è stato contraffatto o alterato da persone diverse da agenti autorizzati dal Vettore. Nel caso di biglietto elettronico, il passeggero non ha diritto al trasporto se non fornisce i dati (n. di ricevuta) che attestino che un tale biglietto sia stato validamente registrato a suo nome.

Il passeggero è tenuto a custodire il biglietto con la dovuta diligenza e ad adottare appropriate misure per evitarne lo smarrimento, la perdita totale o parziale ed il furto, anche in considerazione del suo valore economico.

In caso di smarrimento, furto, perdita o mutilazione totali o parziali del biglietto, sono previsti il rimborso o la sostituzione del biglietto stesso alle condizioni dettate dall'art. XI.

3.4. Alcuni biglietti sono venduti a tariffe scontate o speciali che potrebbero essere parzialmente o totalmente non rimborsabili.

Il Vettore si impegna ad informare adeguatamente il passeggero circa la rimborsabilità delle tariffe da quest'ultimo scelte, nonché circa l'ulteriore contenuto delle regole tariffarie applicabili.

È comunque onere del passeggero usare la dovuta diligenza nella scelta della tariffa più adatta alle proprie esigenze.

3.5. Qualora il passeggero possieda un biglietto parzialmente o totalmente non rimborsabile, del tutto inutilizzato, e sia impossibilitato ad iniziare il viaggio per una causa di forza maggiore, il Vettore concederà – a condizione che il passeggero comunichi tempestivamente detta evenienza e dietro prova della sussistenza di una tale causa – al passeggero un TCV di valore pari all'ammontare della tariffa non rimborsabile da utilizzare – entro e non oltre un anno dalla sua emissione - per l'acquisto di uno o più biglietti del Vettore stesso, al netto di una ragionevole somma quale corrispettivo del costo del servizio di emissione.

3.6. Fatto salvo quanto altrimenti previsto nel biglietto, nelle presenti Condizioni e nelle regole tariffarie applicabili, che possono determinare una diversa durata della validità di un biglietto (nel qual caso tale diversa durata sarà evidenziata sul biglietto stesso), un biglietto è valido fino alla data e l'ora indicate per la partenza (nel caso di biglietti a/r dovrà considerarsi la singola tratta); decorso un anno da tale momento, in caso di mancato utilizzo, il passeggero decadrà dal diritto a chiedere il rimborso.

3.7. A parziale deroga di quanto previsto dal paragrafo 11.3 delle presenti Condizioni, nel caso di morte del passeggero nel corso del viaggio, il biglietto della persona che eventualmente lo accompagna potrà essere modificato anche senza il rispetto del termine di 48/24 ore normalmente previsto. Ogni modifica sarà effettuata previa presentazione di un idoneo certificato di morte e, comunque, l'estensione di validità del biglietto non potrà superare i 45 giorni dalla data del decesso.

3.8. Fatto salvo quanto previsto dalle norme di legge applicabili in materia di indicazioni obbligatorie negli atti e nella corrispondenza sociali, la denominazione del Vettore potrà figurare nel biglietto in forma abbreviata, e, segnatamente, essere ridotta al codice identificativo del Vettore.

Negli atti e nella corrispondenza di Elipartenope s.r.l. sono comunque indicati la sede della società, l'ufficio del registro delle imprese presso il quale la società è iscritta, il numero di iscrizione e l'ammontare del capitale sociale.

#### **ARTICOLO IV TARIFFE E SPESE ACCESSORIE**

Le tariffe si applicano soltanto in relazione al trasporto dall'eliporto di partenza a quello di destinazione finale, a meno che non sia altrimenti espressamente stabilito. La tariffa corrisposta dal passeggero sarà determinata in base alle regole tariffarie del Vettore in vigore alla data del pagamento del prezzo del biglietto relativo al viaggio, da effettuarsi alle date e secondo l'itinerario in esso specificamente indicati. Qualora il passeggero cambi l'itinerario o le date del viaggio, potrà essere ad esso richiesto un supplemento tariffario. Le regole tariffarie di volta in volta applicabili sono rese conoscibili attraverso i canali di distribuzione dei prodotti del Vettore nonché il sito Internet del Vettore.

Sono a carico del passeggero le tasse e gli altri oneri aggiuntivi applicabili al trasporto, non inclusi nelle tariffe, imposti per legge o richiesti dalle Autorità governative o da altre Autorità competenti. Tali tasse ed oneri saranno comunicati al passeggero al momento dell'acquisto del biglietto. Tasse ed oneri imposti sui servizi aerei sono oggetto di costanti modifiche e, pertanto, in caso di aumento di qualsiasi tassa od onere indicati sul biglietto, così come qualora una nuova tassa od un nuovo onere siano istituiti dopo l'emissione del biglietto, il passeggero è tenuto al pagamento del maggior importo derivante da tale aumento o istituzione fino alla data di inizio del viaggio. Qualora tasse ed oneri debitamente corrisposti dal passeggero al Vettore al momento dell'emissione del biglietto, o, anche successivamente, fino alla data di inizio del viaggio, vengano ridotti od aboliti entro la predetta data di inizio del viaggio, il passeggero ha diritto di chiedere il rimborso dell'ammontare corrisposto.

Tariffe, tasse ed altri oneri aggiuntivi sono pagabili esclusivamente in Euro.

#### **ARTICOLO V PRENOTAZIONI**

5.1. Non è possibile effettuare prenotazioni separate dal biglietto di viaggio. All'inizio delle operazioni di acquisto del biglietto, verrà

confermata la disponibilità del posto che verrà garantita per i successivi 30 minuti. A pagamento avvenuto, verrà poi rilasciato il biglietto (di cui al precedente art. IV) comprendente anche la prenotazione. In caso di necessità di cambiare la prenotazione dovrà essere richiesto, quindi, l'annullamento del biglietto già emesso (con i limiti e le modalità di cui al successivo art. XI) e la remissione di un nuovo biglietto comprendente la nuova prenotazione.

5.2. Mediante le operazioni di acquisto dei biglietti, con contestuale prenotazione del volo, e di accettazione dei passeggeri, Elipartenope s.r.l., in quanto Vettore, acquisisce i dati personali relativi al passeggero necessari per dare esecuzione agli obblighi contrattuali assunti verso lo stesso.

L'esecuzione di questi obblighi comporta, necessariamente, che a tali dati abbiano accesso gli addetti alle funzioni operative e commerciali di Elipartenope s.r.l., nonché anche società terze fornitrici di servizi, i primi in qualità di "Incaricati", le seconde in qualità di "Responsabili" dei trattamenti dei dati medesimi.

Elipartenope s.r.l., quale "Titolare" dei relativi trattamenti, gestiti in modo prevalentemente automatizzato, informa che i dati di cui trattasi saranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra evidenziate.

A tale scopo, il passeggero autorizza Elipartenope s.r.l. a conservare e usare tali dati, nonché a trasmetterli ai propri uffici competenti, ai propri agenti autorizzati, ad Autorità governative, altri vettori e fornitori dei servizi di cui sopra.

Maggiori informazioni circa l'identità dei Responsabili e le modalità del trattamento dei dati personali nonché circa i diritti del passeggero rispetto al trattamento dei propri dati personali sono reperibili presso gli agenti autorizzati Elipartenope s.r.l., gli altri canali di distribuzione del prodotto e sul sito Internet del Vettore.

#### **ARTICOLO VI ACCETTAZIONE E IMBARCO PASSEGGERI**

6.1. Il passeggero è tenuto ad informarsi debitamente dei tempi limite per l'imbarco (che possono variare a seconda dell'eliporto di partenza) ed a rispettarli, tenuto conto che il presentarsi con congruo anticipo per effettuare l'accettazione (*check-in*) consente al Vettore ed al passeggero stesso di espletare al meglio le relative formalità.

Il Vettore o i suoi agenti autorizzati forniscono al passeggero l'indicazione del tempo limite per l'effettuazione del *check-in* del volo indicato sul biglietto.

6.2. Le indicazioni dei tempi limite per l'accettazione passeggeri costituiscono parte integrante del Contratto e sono conoscibili tramite le indicazioni fornite dal Vettore al momento dell'acquisto del biglietto o tramite i canali di distribuzione dei prodotti del Vettore medesimo, nonché sul sito Internet del Vettore o contattando il Vettore medesimo o un suo agente autorizzato. In assenza di indicazione di un orario di presentazione il passeggero è tenuto a presentarsi, al più tardi, 30 minuti prima dell'orario di partenza indicato sul biglietto.

6.3. Il Vettore si riserva il diritto di cancellare la prenotazione confermata del passeggero che non rispetti il tempo limite per l'effettuazione dell'accettazione passeggeri.

6.4. Il passeggero è tenuto a presentarsi al punto d'imbarco non più tardi dell'orario indicato dal Vettore al momento dell'accettazione passeggeri.

6.5. Il Vettore può cancellare la prenotazione del passeggero che non si presenti al punto di imbarco entro il termine prestabilito.

Qualora un passeggero non usufruisca della prenotazione su di un volo senza prima avvisare il Vettore, quest'ultimo potrà cancellare le prenotazioni per il volo di ritorno (salvo quanto previsto dall'art. XI per i rimborsi).

Qualora, invece, il passeggero avvisi tempestivamente il Vettore, questi non cancellerà la predetta prenotazione per il volo di ritorno.

Parimenti, qualora la riconferma sia richiesta dal Vettore ed il passeggero ometta di effettuarla, il Vettore potrà cancellare la prenotazione per i voli in prosecuzione o di ritorno. Tuttavia, qualora il passeggero comunichi tempestivamente al Vettore che ha ancora interesse ad effettuare il viaggio di ritorno, e subordinatamente alla disponibilità di spazio a bordo, il Vettore ripristinerà la prenotazione ed effettuerà il trasporto del passeggero stesso. In caso di non disponibilità di spazio a bordo alla data di interesse del passeggero, il Vettore farà il possibile per trasportare il passeggero fino destinazione finale, a seconda dei casi, sul primo volo successivo in relazione al quale vi sia disponibilità di posti.

6.6. Il Vettore non è responsabile per alcun costo o spesa sostenuta dal passeggero che non abbia rispettato le previsioni contenute in questo articolo.

#### **ARTICOLO VII RIFIUTO E LIMITAZIONI DEL TRASPORTO**

Il Vettore può rifiutare di trasportare qualsiasi passeggero od il suo bagaglio per motivi di sicurezza, ovvero qualora:

a) ritenga che ciò sia necessario per il rispetto di leggi, regolamenti o norme di qualsiasi Stato di partenza, di destinazione o da sorvolare; ovvero il trasporto del suo bagaglio possa costituire una minaccia per la sicurezza o per la salute degli altri passeggeri o possa materialmente rendere non adeguatamente confortevole il viaggio degli altri passeggeri o dell'equipaggio;

b) il comportamento, età, stato fisico o mentale del passeggero siano tali da: – richiedere un'assistenza speciale da parte del Vettore e le modalità di tale trasporto non siano state previamente concordate con il Vettore stesso; ovvero – causare disagio o disturbo o comunque provocare giustificate lamentele da parte di altri passeggeri; ovvero – provocare rischi o pericoli a sé stesso o ad altre persone o cose; ovvero

c) ciò sia giustificato per la mancata osservanza da parte del passeggero delle istruzioni legittimamente fornite dal Vettore; ovvero il passeggero si sia reso responsabile di una condotta illecita o indisciplinata su un volo precedente e vi sia il rischio che tale condotta possa ripetersi; d) il passeggero si sia rifiutato di sottoporsi ai controlli di sicurezza; e

e) non siano state pagate le tariffe applicabili, le tasse dovute ed ogni altra spesa accessoria, ovvero il passeggero non sia in possesso di documenti di viaggio in corso di validità;

f) il passeggero non risulti in possesso di valida documentazione di viaggio necessaria per l'ingresso in un Paese di transito del volo o per l'ingresso nel Paese di destinazione finale del volo stesso;

g) il passeggero abbia distrutto i documenti di viaggio durante il volo o si sia rifiutato di esibirli al pilota o ad altro personale di bordo; h) il biglietto presentato dal passeggero:

– (i) sia stato ottenuto illegalmente ovvero sia stato acquistato da un soggetto diverso dal Vettore o suo agente autorizzato; ovvero

– (ii) sia stato segnalato come smarrito o rubato; ovvero

– (iii) sia stato contraffatto; ovvero

– (iv) sia stato alterato o reso incompleto da soggetto diverso dal Vettore o suo agente autorizzato;

– (v) sia intestato ad un nominativo non corrispondente all'identità della persona che esibisce il biglietto fermo restando che, nei suddetti casi, il Vettore si riserva il diritto di ritirare il biglietto stesso;

i) il passeggero non abbia rispettato le istruzioni del Vettore per quanto concerne la sicurezza del volo.

L'accettazione per il trasporto da parte del Vettore di minori non accompagnati, di disabili, di donne in stato di gravidanza, di persone affette da malattie o di altre persone aventi necessità di assistenza speciale è effettuata previo accordo con il Vettore, che deve essere debitamente informato da parte del passeggero all'atto della prenotazione di eventuali esigenze particolari. I passeggeri disabili che abbiano debitamente informato il Vettore delle speciali esigenze di cui eventualmente necessitano saranno trasportati nel rispetto di tali esigenze speciali, tranne che ciò sia impossibile per obiettive cause di forza maggiore.

#### **ARTICOLO VIII BAGAGLIO**

Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito del proprio bagaglio purché lo stesso abbia un peso inferiore o uguale a 5 kg e le sue dimensioni non superino le seguenti: cm 55 x 40 x 25 (e comunque la somma della lunghezza dei lati del contenitore non superi i 115 cm). In caso contrario tale bagaglio sarà imbarcato solo ove le condizioni di carico - a parere insindacabile del Vettore - lo permettano; qualora l'imbarco del bagaglio sia rifiutato, al passeggero sarà offerto presso la sede della Elipartenope s.r.l. (o, comunque, in altro luogo idoneo) un servizio di deposito gratuito per 7 giorni. In alternativa, e sempre a discrezione esclusiva del Vettore, il bagaglio in eccesso, in seguito ad un esplicita richiesta del proprietario e previo pagamento dell'importo di € 50,00 a titolo di penale, potrà essere trasportato nel luogo di destinazione con il primo volo utile successivo. In questo caso il ritiro del bagaglio a destinazione raggiunta sarà a cura esclusiva del passeggero. Nell'ipotesi di mancato ritiro del bagaglio, troveranno applicazione le disposizioni di legge applicabili in materia di impedimenti alla riconsegna delle cose trasportate.

In aggiunta al suddetto bagaglio (che verrà sistemato nella stiva/bagagliaio dell'elicottero), al passeggero è permesso di portare con sé in cabina – sempre compatibilmente con lo spazio disponibile – i sotto elencati articoli:

- una borsetta o borsa porta-documenti o un personal computer portatile;

- un apparecchio fotografico, una videocamera o un lettore di CD;

- un soprabito o un impermeabile;

- un ombrello o bastone da passeggio;

- un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare;

- una culla portatile e cibo per neonati necessario per il viaggio;

- articoli da lettura per il viaggio.

All'atto della consegna del bagaglio ad Elipartenope s.r.l., quest'ultima ne assume a tutti gli effetti di legge.

Elipartenope s.r.l., a richiesta del passeggero, offre la possibilità di dichiarare un valore del bagaglio da stiva superiore al limite di responsabilità applicabile.

In tale caso, il passeggero dovrà corrispondere una tariffa aggiuntiva.

Elipartenope s.r.l. potrà rifiutarsi di accettare la dichiarazione di valore del bagaglio da stiva, nel caso in cui parte del trasporto venga eseguito da altro Vettore che non offra analoga facoltà.

Il bagaglio o gli oggetti che il passeggero può recare con sé a bordo devono poter essere collocati sotto il sedile davanti a quello del passeggero stesso ovvero negli appositi alloggiamenti siti nella cabina passeggeri.

Elipartenope s.r.l. si riserva il diritto di non ammettere in cabina il bagaglio o gli oggetti che:

- risultino di peso, forma e/o di dimensioni tali da non poter essere collocati nel modo suddetto;

- siano da considerare contrari alle esigenze di sicurezza del trasporto in cabina.

Il bagaglio e gli oggetti non ammessi in cabina saranno trasportati come bagaglio da stiva. Il bagaglio e gli oggetti inadatti per il trasporto in stiva (quali, ad esempio, strumenti musicali delicati ed oggetti simili) potranno essere accettati per il trasporto soltanto in cabina passeggeri, ove vi sia spazio disponibile e secondo le particolari modalità indicate dal Vettore per assicurare la sicurezza dei passeggeri e dell'equipaggio.

Il trasporto degli oggetti in questione potrà essere assoggettato a tariffe speciali.

Elipartenope s.r.l. si impegna a far sì che il bagaglio venga messo a disposizione del passeggero, per il ritiro, non appena possibile, presso il luogo di destinazione o di sosta concordata.

#### **ARTICOLO IX OBBLIGHI IN RELAZIONE AL CONTENUTO DEL BAGAGLIO**

9.1. Non possono essere inseriti nel bagaglio:

– oggetti che non costituiscono bagaglio come definito dall'art. I delle C.G.T.;

– oggetti che possano costituire pericolo per l'elicottero o per le persone o cose che si trovano a bordo dello stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

– congegni elettronici in funzione;

– porta-documenti forniti di congegno d'allarme;

– gas compressi (refrigeranti, infiammabili, non infiammabili e velenosi) come butano, ossigeno, azoto liquido, gas da campeggio, nonché bombole per autorespiratori;

– agenti corrosivi, come acidi, alcali, mercurio e batterie ad elementi liquidi;

– esplosivi, armi e munizioni che non siano da caccia o sportive, capsule a nastro, fuochi d'artificio e razzi, così come tutti i giocattoli somiglianti ad armi;

– liquidi e solidi infiammabili, come accendini e combustibili per gli stessi, fiammiferi, vernici, solventi;

– altri oggetti pericolosi, come materiali magnetici, nocivi, tossici, di odore sgradevole o irritanti, ossidanti, come polvere candeggiante e perossidi;

– veleni e sostanze infettive, insetticidi, erbicidi e materiali con agenti patogeni;

– sostanze radioattive;

– dispositivi di allarme ed eventuali batterie al litio installate per la relativa alimentazione; ghiaccio secco;

– torce subacquee con batterie inserite;

– oggetti il cui trasporto sia proibito dalle disposizioni normative vigenti negli Stati di partenza e di destinazione del trasporto o che vengano sorvolati durante lo stesso;

– oggetti che a giudizio di Elipartenope s.r.l. non siano adatti ad essere trasportati a causa del loro peso, forma, dimensione, caratteristiche o imballaggio;

– animali vivi o morti.

9.2. Non possono, in generale, essere inseriti nel bagaglio da stiva oggetti quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: oggetti di valore, fragili o deperibili, denaro, gioielli, metalli preziosi, argenteria, computer e loro accessori, congegni o apparecchi elettronici per uso personale, macchine ed equipaggiamenti fotografici, titoli negoziabili, titoli di credito, titoli di stato, azionari e obbligazionari od altri valori, documenti di lavoro, di affari o commerciali, passaporti ed altri documenti di identificazione personale, campionari, cimeli, antichità, prodotti di artigianato o di antiquariato, di valore, opere d'arte, edizioni librarie rare, pubblicazioni o manoscritti di valore. Non possono, in nessun caso, essere trasportate come bagaglio armi da fuoco e munizioni.

Non possono essere trasportati come bagaglio liquidi biologici, quali, a titolo esemplificativo e non

esaustivo: sangue, urina, liquido seminale, ecc..

9.3. In conformità alla normativa internazionale, la Circolare del Ministero dei Trasporti n. 40/0151

del 18 marzo 1996, integrata dalla Circolare ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) n. 99- 2632/DG del 22 luglio 1999, proibisce l'uso, a bordo degli aeromobili, di tutti i dispositivi elettronici portatili, fatta eccezione per:

• dispositivi di ausilio all'udito;

• pace-makers;

• rasoi elettrici;

• riproduttori portatili di suoni (i) non a lettura laser o (ii) digitali;

• computer portatili non collegati né con stampanti né con lettori CD, limitatamente alla sola fase di crociera e previa specifica approvazione del Comandante.

9.4. Qualora gli oggetti non accettabili come bagaglio di cui sopra vengano, pur tuttavia, inclusi nel bagaglio, il passeggero, in caso di loro perdita o danneggiamento, non avrà diritto ad alcun risarcimento.

9.5. Il passeggero avrà diritto al trasporto di:

– oggetti e prodotti necessari al passeggero in relazione al suo stato di salute;

– medicine e cosmetici in quantità limitate allo stretto fabbisogno personale.

Oggetti quali armi da fuoco antiche, spade, coltelli, e similari potranno essere accettate solo come bagaglio da stiva a discrezione del Vettore, e non ne sarà consentito in nessun caso il trasporto nella cabina dell'elicottero.

Quanto sopra in conformità, comunque, alle disposizioni normative vigenti in tema di sicurezza negli Stati di partenza e di destinazione del trasporto o che vengano sorvolati durante lo stesso e con le modalità da tali disposizioni stabilite, che risultino compatibili con i mezzi ordinari dell'impresa.

9.6. Fermo restando quanto previsto in ordine agli oggetti accettabili a determinate condizioni, il Vettore ha facoltà di rifiutare l'accettazione per il trasporto degli oggetti non accettabili come bagaglio o di rifiutarne l'ulteriore trasporto qualora ed in qualsiasi momento venga a conoscenza della loro presenza a bordo dell'elicottero.

Il Vettore ha facoltà di rifiutare il trasporto come bagaglio di ogni oggetto che risulti inadatto per il trasporto sull'elicottero a causa delle sue dimensioni, della sua forma, del suo peso, del suo contenuto, delle sue particolari caratteristiche, della sua fragilità, della sua deperibilità o per motivi di sicurezza o operativi, o perché suscettibile di arrecare disagio o disturbo agli altri passeggeri.

Il Vettore ha facoltà di rifiutare l'accettazione di bagagli per il trasporto qualora, secondo il suo ragionevole apprezzamento, non sia adeguatamente contenuto in valige o in altri contenitori idonei a consentirne un trasporto sicuro.

9.7. Per ragioni connesse alla sicurezza dell'elicottero e dei passeggeri, il Vettore può richiedere che il passeggero consenta di sottoporsi a controlli e ispezioni della sua persona anche a mezzo di apposite apparecchiature ed a controlli ed ispezioni del suo bagaglio anche a mezzo di apposite apparecchiature elettroniche o radiogene. In caso di assenza del passeggero, i suoi beni possono essere ispezionati allo scopo di accertare se il passeggero stesso sia in possesso di (o se il suo bagaglio contenga) alcuno degli oggetti di cui

non è consentito il trasporto ai sensi delle C.G.T., o armi da fuoco, munizioni o altre armi, che non siano stati debitamente dichiarati al Vettore ai sensi delle C.G.T..

Nel caso che il passeggero non acconsenta ad accogliere le predette richieste, il Vettore si riserva la facoltà di rifiutare il trasporto del passeggero e del suo bagaglio.

Nel caso che una ispezione od una ricerca condotta con apparecchiature elettroniche o radiogene causi danni al passeggero o ai suoi bagagli, il Vettore non sarà tenuto ad alcun risarcimento tranne che i predetti danni siano attribuibili a sua colpa.

9.8. Nel caso in cui la persona che pretende la riconsegna del bagaglio in eccesso trasportato col primo volo utile successivo, non sia in grado di produrre la ricevuta bagaglio o di identificare il bagaglio stesso, Elipartenope s.r.l. riconsegnerà detto bagaglio esclusivamente qualora tale persona sia in condizione di dimostrare, con idonea prova, il proprio diritto alla restituzione, riservandosi, comunque, la facoltà di condizionare tale restituzione al rilascio di apposita attestazione liberatoria, idonea a tenere indenne Elipartenope s.r.l. medesima da ogni eventuale, diversa rivendicazione.

L'accettazione del bagaglio da parte del possessore del biglietto senza alcuna contestazione scritta al momento della riconsegna, costituisce presunzione che il bagaglio è stato riconsegnato in buone condizioni in conformità al contratto di trasporto.

9.9. Non è possibile il trasporto di animali domestici a bordo, ad eccezione dei cani guida per disabili, che saranno trasportati gratuitamente, oltre al normale bagaglio in franchigia, secondo le modalità indicate da Elipartenope s.r.l. e previa autorizzazione del Vettore da richiedersi prima dell'acquisto del biglietto.

9.10. In tutti i casi di oggetti non trasportabili e nei casi in cui il Vettore può rifiutare il trasporto o, ancora, subordinare il trasporto a determinate condizioni, il passeggero può richiedere ulteriori informazioni ad Elipartenope s.r.l. o ai suoi agenti autorizzati oppure reperirle presso gli altri canali di distribuzione del prodotto o sul sito Internet del Vettore.

## ARTICOLO X

### ORARI – RITARDI - CANCELLAZIONI DI VOLI

10.1. I termini temporali del trasporto indicati, se pubblicati negli orari ufficiali del Vettore, possono comunque essere modificati tra la data di pubblicazione degli orari stessi e la data di inizio del viaggio. Il Vettore non ne garantisce l'esattezza e, peraltro, essi non formano parte del Contratto.

10.2. All'atto dell'acquisto del biglietto con contestuale prenotazione, il Vettore comunicherà al passeggero l'orario programmato di partenza del volo di suo interesse, il quale sarà indicato sul biglietto.

Nel caso in cui il Vettore sia costretto a modificare l'orario programmato di partenza del volo, esso o i suoi agenti autorizzati faranno il possibile per dare adeguata pubblicità alla modifica e per comunicarla al passeggero in possesso di biglietto con prenotazione confermata con congruo anticipo rispetto al volo cui si riferisce il biglietto stesso.

Qualora le modifiche apportate dal Vettore agli orari di partenza programmati siano ritenute dal passeggero tali da vanificare il proprio interesse ad iniziare il viaggio ed il Vettore non sia in grado di prenotare il passeggero su un volo alternativo da questi ritenuto accettabile, il passeggero potrà richiedere al Vettore il rimborso di quanto pagato, in conformità a quanto previsto dalle presenti C.G.T..

10.3. Il Vettore adotta tutte le misure possibili e che possono essere ragionevolmente attuate per evitare ritardi nel trasporto del passeggero e del suo bagaglio, nonché eventuali cancellazioni dei voli e negati imbarchi.

10.4. Solo in caso di ritardo imputabile in via esclusiva al Vettore (a titolo meramente esemplificativo è esclusa la responsabilità del Vettore per i ritardi dipendenti da forza maggiore, caso fortuito o da comportamenti di terzi soggetti), lo stesso si impegna **ad offrire a titolo gratuito**:

- pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa;

- due chiamate telefoniche, o messaggi via telex, fax o posta elettronica;

qualora l'orario di partenza che si può ragionevolmente prevedere è rinviato di almeno un giorno rispetto all'orario di partenza precedentemente previsto, oltre all'assistenza sopra descritta, il Vettore **offrirà, sempre a titolo gratuito**:

- il trasporto, fino al luogo di destinazione del volo, con mezzi alternativi all'elicottero;

- la sistemazione in albergo (qualora siano necessari uno o più pernottamenti a causa della mancanza di mezzi di trasporto alternativi);

- il trasporto fra l'aeroporto e il luogo di sistemazione (albergo o altro).

Se il ritardo supera le cinque ore rispetto all'orario indicato sul biglietto, il passeggero, potrà richiedere alternativamente il rimborso il 50% (nell'ipotesi in cui intenda comunque usufruire del volo) o del 100% del prezzo del biglietto (nel caso in cui il passeggero rinunci al volo a causa del ritardo). In entrambe le ipotesi, se il rimborso viene richiesto prima che siano decorse 5 ore dall'orario originariamente previsto per la partenza, il passeggero non avrà diritto alla sistemazione alberghiera a cura e spese del Vettore.

10.5 Nei casi di cancellazione (per cause imputabili esclusivamente al Vettore) comunicata meno di 24 ore prima della partenza del volo, il Vettore sarà tenuto al rimborso entro 30 giorni (in contanti, attraverso bonifico bancario elettronico) dell'intero costo del biglietto, al prezzo al quale è stato acquistato, per la parte o le parti del viaggio non effettuate. In alternativa, e solo in caso di disponibilità di posti del Vettore, il passeggero potrà ottenere di viaggiare con il primo volo utile (nell'arco delle 24 ore successive all'orario originariamente previsto per la partenza); in questo caso, avrà diritto a richiedere (con i tempi e le modalità previste dall'art. XI delle presenti Condizioni) anche il rimborso, entro 30 giorni (in contanti, attraverso bonifico bancario elettronico) del 50% del prezzo del biglietto già pagato (limitatamente alla parte o alle parti del viaggio per cui si è ottenuto il cambio di prenotazione).

In ogni caso, il Vettore oltre **ad informare** delle eventuali alternative di trasporto disponibili; in caso di propria responsabilità esclusiva per la cancellazione del volo, invece, il Vettore si impegna **ad offrire a titolo gratuito**:

- pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa;

- due chiamate telefoniche, o messaggi via telex, fax o posta elettronica;

qualora l'orario di partenza del primo volo utile su cui riavviare il passeggero è rinviato di almeno un giorno rispetto all'orario di partenza precedentemente previsto, oltre all'assistenza sopra descritta, il Vettore **offrirà, sempre a titolo gratuito**:

- ove possibile, il trasporto, fino al luogo di destinazione del volo, con mezzi alternativi all'elicottero;

- la sistemazione in albergo (qualora siano necessari uno o più pernottamenti a causa della mancanza di mezzi di trasporto alternativi);

- il trasporto fra l'aeroporto e il luogo di sistemazione (albergo o altro).

Nei casi in cui la cancellazione sia comunicata fino a 24 ore prima della partenza del volo, il Vettore sarà tenuto esclusivamente al rimborso del costo del biglietto nella misura sopra indicata.

10.6 Nei casi di cui ai punti 4 e 5 presente articolo, è sempre esclusa la responsabilità per i danni indiretti eventualmente derivati al passeggero in conseguenza del ritardo o della cancellazione.

10.7 Nel caso di ritardi e cancellazioni di voli per cause di forza maggiore causa o comunque non imputabili al Vettore, quest'ultimo sarà tenuto al solo rimborso del costo del biglietto (nella misura sopra indicata) ed è espressamente esclusa la sua responsabilità per i danni diretti e indiretti che al passeggero possano derivare dal ritardo o dalla cancellazione.

## ARTICOLO XI RIMBORSI

11.1. Fermo restando quanto stabilito dal precedente articolo X, il Vettore provvederà a rimborsare il biglietto o qualsiasi porzione inutilizzata di esso, conformemente alle regole tariffarie applicabili, secondo quanto in appresso.

Il passeggero ha diritto al rimborso di quanto corrisposto per il trasporto, qualora le prestazioni previste a carico di Elipartenope s.r.l. in base al contratto non vengano eseguite o non vengano richieste in tutto o in parte, fatte salve le eventuali condizioni più restrittive previste dalle tariffe scelte dal passeggero stesso.

11.2. Avrà diritto al rimborso la persona intestataria del biglietto o la persona che ne abbia effettuato il pagamento.

Nel caso in cui il biglietto sia stato pagato da persona diversa dall'intestatario, il Vettore eseguirà il rimborso unicamente a favore di tale persona o secondo le sue disposizioni, dietro esibizione di idonea prova e sempre che nel biglietto siano riportate conformi indicazioni.

Il rimborso effettuato in buona fede e senza colpa da Elipartenope s.r.l. a favore di colui che appare essere l'intestatario e/o l'acquirente del biglietto, si riterrà correttamente effettuato nei confronti dell'avente diritto.

Ad eccezione dei casi di smarrimento, si avrà diritto al rimborso esclusivamente all'atto della restituzione al Vettore del biglietto.

In caso di mancato utilizzo del biglietto, sarà oggetto di rimborso qualsiasi tassa od imposta percepita da Elipartenope s.r.l. insieme alla tariffa e riportata sul biglietto medesimo.

Il rimborso dei predetti oneri è applicabile anche ai biglietti non rimborsabili acquistati nell'ambito di specifiche offerte promozionali. In caso di utilizzo parziale del biglietto (una sola tratta), l'importo del rimborso sarà commisurato agli oneri relativi alla tratta non volata.

11.3. Qualora il passeggero perda interesse al trasporto o non ne richieda l'esecuzione, il rimborso di quanto pagato per il trasporto (cd. rimborso volontario) verrà effettuato da Elipartenope s.r.l. solo nelle modalità e coi limiti seguenti.

L'ammontare del rimborso, dedotte le eventuali spese ragionevolmente sostenute da Elipartenope s.r.l. per il relativo servizio, sarà:

a) in caso di richiesta di annullamento del biglietto pervenuta alla Elipartenope s.r.l. entro le 48 ore precedenti alla partenza:

- di importo pari a tutto il corrispettivo pagato, se il trasporto non è stato effettuato nemmeno in parte;

oppure

- di importo pari alla differenza fra tutto il corrispettivo pagato e quello relativo al trasporto effettuato, se il trasporto è stato effettuato solo in parte;

b) in caso di richiesta di annullamento del biglietto pervenuta alla Elipartenope s.r.l. entro le 24 ore precedenti alla partenza:

- di importo pari al 50% dell'intero corrispettivo pagato, se il trasporto non è stato effettuato nemmeno in parte;

oppure

- di importo pari al 50% della differenza fra l'intero corrispettivo pagato e quello relativo al trasporto effettuato, se il trasporto è stato effettuato solo in parte.

La richiesta di annullamento, anticipata via telefono al numero 347.2615777, dovrà essere confermata via fax (al numero 081.65030885) o via e-mail (info@elipartenope.com) entro i suddetti termini per mantenere il diritto al rimborso.

Quanto sopra, fatte salve le eventuali condizioni più restrittive previste dalle tariffe scelte.

11.4. Fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi, in caso di smarrimento, perdita, furto e mutilazione totale o parziale di un biglietto, su richiesta del passeggero, il Vettore lo sostituirà in tutto o in parte, a condizione che:

a) il titolare del biglietto esibisca un'apposita denuncia presentata alle competenti Pubbliche Autorità;

b) sia fornita prova, prontamente verificabile al momento della richiesta, che il biglietto sia stato validamente emesso;

Il Vettore non richiederà al passeggero le spese da esso sostenute per propria negligenza. Il Vettore, nel rimettere il biglietto, può richiedere il pagamento di una commissione di ammontare ragionevole per tale servizio, a meno che lo smarrimento, la perdita o la mutilazione siano attribuibili a negligenza sua o dei suoi agenti.

Il Vettore è responsabile nei confronti del passeggero qualora si provi che lo smarrimento, la perdita

o la mutilazione del biglietto siano state determinate esclusivamente dalla negligenza del Vettore o dei suoi dipendenti.

Ove la prova di cui sopra non sia fornita, il Vettore, all'atto dell'emissione del nuovo biglietto, potrà richiedere al passeggero il pagamento di una somma fino all'intero prezzo del biglietto sostituito, la quale sarà rimborsabile nel momento in cui il Vettore accerti che il biglietto smarrito, perduto, rubato o mutilato non sia stato utilizzato prima della scadenza del suo periodo di validità. Qualora il passeggero torni in possesso del biglietto prima della scadenza del suo periodo di validità, il predetto rimborso verrà effettuato al momento della sua restituzione al Vettore.

In ogni caso, la sostituzione di un biglietto smarrito, perduto, rubato o mutilato, avverrà solo una volta verificato che il biglietto medesimo o parte di esso non sia stato già rimborsato o sostituito.

11.5. Il rimborso di un biglietto emesso da Elipartenope s.r.l. o da un suo agente autorizzato può avvenire fino a 30 giorni dopo la data di scadenza del biglietto stesso, fatte salve le eventuali condizioni più restrittive previste dalle tariffe concordate.

Il suddetto rimborso avverrà a mezzo bonifico bancario sul c/c dell'acquirente e previa indicazione da parte di quest'ultimo del proprio codice Iban. Elipartenope s.r.l. si riserva il diritto di effettuare il rimborso con le stesse modalità e valuta utilizzata per il pagamento del biglietto.

In ogni caso il passeggero, decadrà dal diritto al rimborso se non presenterà idonea richiesta entro un anno dalla data indicata sul biglietto per la partenza.

## **ARTICOLO XII**

### **COMPORAMENTO A BORDO**

12.1. Qualora il passeggero a bordo dell'elicottero:

- pregiudichi la sicurezza del volo;
  - disturbi gli altri passeggeri e l'equipaggio o si comporti comunque in modo da arrecare loro disagio;
  - rechi danno all'elicottero stesso, alle persone o alle cose trasportate;
  - crei intralcio all'equipaggio nello svolgimento delle sue mansioni;
  - non osservi le disposizioni dell'equipaggio stesso in tema di corretto comportamento a bordo o di rispetto delle procedure;
- esso potrà essere assoggettato da parte di Elipartenope s.r.l. alle misure necessarie per impedire o limitare tale comportamento, ivi comprese eventuali misure coercitive nei limiti delle previsioni di legge, nonché allo sbarco od al rifiuto della prosecuzione del trasporto.

Quanto sopra, fermo restando che Elipartenope s.r.l. si riserva di denunciare il passeggero che si sia reso responsabile dei succitati comportamenti qualora gli stessi integrino ipotesi di illecito penale o disciplinare, secondo la normativa applicabile.

12.2. Il passeggero si obbliga al rispetto delle disposizioni impartite da Elipartenope s.r.l., le quali per motivi di sicurezza del volo vietano o limitano l'utilizzo a bordo dell'elicottero di apparecchi elettronici, quali, a mero titolo esemplificativo:

- telefoni cellulari, computer portatili, registratori portatili, apparecchi radio portatili, lettori di CD;
- giochi elettronici;
- apparecchi rice-trasmettenti, compresi giocattoli tele o radiocomandati e walkie-talkies.

Quanto sopra ad eccezione di apparecchi o congegni sanitari quali quelli acustici o cardiaci indispensabili per la salute del passeggero, dei quali lo stesso deve comunque informare preventivamente Elipartenope s.r.l..

12.3. Il passeggero si obbliga, altresì, al rispetto delle disposizioni del Vettore che vietano il fumo a bordo dei propri aeromobili.

## **ARTICOLO XIII**

### **PRESTAZIONI SUPPLEMENTARI**

Qualora, all'atto della conclusione del Contratto, il Vettore accetti di attivarsi per la fornitura di servizi supplementari da parte di soggetti terzi o qualora lo stesso emetta buoni relativi a trasporti diversi da quello aereo o servizi vari resi da terzi quali prenotazioni alberghiere, locazione di autovetture ecc., il Vettore medesimo dovrà considerarsi soltanto quale intermediario e, pertanto, non sarà responsabile nei confronti del passeggero se non in tale qualità e secondo le norme applicabili.

Qualora il Vettore fornisca al passeggero un servizio di trasporto di superficie fuori da un aeroporto, le C.G.T. non si applicano a tale trasporto.

## **ARTICOLO XIV**

### **FORMALITÀ AMMINISTRATIVE**

Il passeggero ha l'obbligo di munirsi dei necessari documenti di viaggio e di osservare leggi, regolamenti, ordini, prescrizioni e condizioni emanati dallo Stato di partenza, destinazione o transito, e, pertanto, non avrà diritto ad alcun risarcimento o rimborso dal Vettore per le conseguenze dovute alla mancanza ed alla falsità di tali documenti o visti ovvero alla violazione di tali leggi, regolamenti, ordini, prescrizioni e condizioni. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. IX punto 9, il passeggero è tenuto a rimborsare ad Elipartenope s.r.l. tutte le somme comunque corrisposte o depositate e tutte le spese sostenute a causa della mancanza o della falsità dei documenti richiesti ovvero della mancata osservanza di leggi, regolamenti, ordini, prescrizioni e condizioni emanati dallo Stato di partenza, destinazione o transito. Elipartenope s.r.l. potrà utilizzare, per tali pagamenti, qualsiasi altra somma ad essa versata dal passeggero per i trasporti ancora non eseguiti o a qualsiasi altro titolo.

Il passeggero si obbliga ad esibire ad Elipartenope s.r.l. tutti i documenti richiesti da leggi, regolamenti, ordini e prescrizioni vigenti negli Stati di partenza, transito e destinazione, provvedendo ad assicurarsi che siano in regola.

Il passeggero si obbliga, altresì, a consentire che Elipartenope s.r.l. faccia copia dei predetti documenti ai fini degli adempimenti connessi con la normativa nazionale, internazionale e di Paesi esteri in tema di immigrazione. Al riguardo Elipartenope s.r.l. assicura che il trattamento dei dati ivi contenuti avverrà nel rispetto della normativa in tema di tutela della "privacy".

Il passeggero che non risulti munito della predetta documentazione o che esibisca documenti non in regola perderà il diritto al trasporto.

In tutti i casi di rifiuto di ingresso in uno Stato, il passeggero è tenuto a rimborsare ad Elipartenope s.r.l. ogni multa o altra sanzione pecuniaria eventualmente irrogata, nonché le spese ed i costi comunque sostenuti in conseguenza del negato ingresso.

Inoltre, il passeggero non avrà diritto al rimborso di quanto pagato per il trasporto fino alla località di diniego di ingresso o di espulsione.

Il passeggero è tenuto a sottoporsi a tutti i controlli di sicurezza ordinari legittimamente effettuati dalle Autorità competenti, da altri soggetti autorizzati o dal Vettore.

In caso di danni alla persona del passeggero o al suo bagaglio causati dalle apparecchiature utilizzate per controlli di sicurezza non effettuati direttamente da Elipartenope s.r.l. o comunque da essa non gestiti, il passeggero stesso non avrà diritto ad alcun risarcimento da parte di quest'ultima, tranne che ne venga, comunque, idoneamente comprovata la colpa.

Il passeggero si obbliga, altresì, a consentire che vengano condotte ispezioni sulla sua persona e sul suo bagaglio da parte di Autorità doganali, nonché di altre Pubbliche Autorità o soggetti competenti, anche su richiesta di Elipartenope s.r.l., allorché ciò sia motivato da oggettive ragioni di sicurezza.

Il passeggero non avrà diritto di essere risarcito da Elipartenope s.r.l. per qualsiasi danno alla persona o al bagaglio eventualmente subito durante le ispezioni di cui sopra, tranne che ne venga, comunque, idoneamente comprovata la colpa.

In caso di opposizione alle predette ispezioni, il passeggero non avrà diritto al trasporto.

## **ARTICOLO XV**

### **RESPONSABILITÀ DEL VETTORE PER DANNI ALLA PERSONA DEI PASSEGGERI**

16.1. Il trasporto aereo di passeggeri e bagagli è disciplinato dal combinato disposto delle regole stabilite:

- (1) dal Regolamento (CE) n. 2027/97, così come modificato ed integrato dal Regolamento (CE) n. 889/02;
- (2) dalla Convenzione di Montreal, a condizione che il trasporto si definisca internazionale ai sensi della stessa;
- (3) dalle altre normative nazionali ed estere, ove applicabili;
- (4) dalle C.G.T..

16.2. Il Vettore risponde del danno derivante dalla lesione personale o dalla morte del passeggero purché il fatto che ha cagionato la morte o la lesione si sia verificato a bordo dell'elicottero o nel corso delle operazioni di imbarco o di sbarco.

16.3. La responsabilità del Vettore per i danni da morte o lesione personale subita dal passeggero in caso di incidente avvenuto a bordo dell'elicottero o nel corso delle operazioni di imbarco o di sbarco è soggetta ai seguenti limiti finanziari:

- a) per i danni da morte del passeggero, fino ad un massimo di € 516.500,00
- b) per i danni da lesione del passeggero, fino ad un massimo di € 516.500,00.

16.4. Il Vettore non risponde dei danni da morte o lesione personale subita dal passeggero di ammontare superiore a 100.000 (centomila) DSP (circa € 115.000), qualora dimostri che:

- a) il danno non è dovuto a negligenza, atto illecito o omissione propria o dei propri dipendenti o incaricati;
- oppure che
- b) il danno è dovuto esclusivamente a negligenza, atto illecito o omissione di terzi.

16.5. Qualora il passeggero si trovi, a causa dell'età o dello stato mentale o fisico in condizioni tali che il trasporto aereo comporti per lo stesso qualsiasi rischio o pericolo, il Vettore non sarà responsabile né per l'aggravamento di tale stato, né per l'insorgere di qualsiasi

malattia, lesione o invalidità, né per la morte, che siano attribuibili a tale stato.

16.6. La copertura assicurativa di Elipartenope s.r.l. per la responsabilità nei confronti dei passeggeri è adeguata e conforme alla normativa applicabile in materia.

16.7. Il Vettore deve, senza indugio, e comunque entro 15 (quindici) giorni dalla identificazione della persona fisica avente titolo al risarcimento, provvedere agli anticipi di pagamento che si rendano necessari per far fronte ad immediate necessità economiche ed in proporzione al danno subito.

Nel caso di morte, gli anticipi non saranno inferiori a 16.000 DSP per passeggero (circa € 18.400).

Un anticipo di pagamento non costituisce riconoscimento di responsabilità e può essere detratto da qualsiasi ulteriore importo dovuto sulla base della responsabilità del Vettore.

Sarà facoltà del Vettore richiedere la restituzione, totale o parziale, di tale anticipo, qualora lo stesso risulti non dovuto per essere stata fornita la prova che il danno è stato provocato in tutto o in parte da negligenza del passeggero ferito o deceduto, nonché nel caso in cui venga successivamente dimostrato che il beneficiario dell'anticipo ha provocato il danno o contribuito ad esso con la sua negligenza o che non è la persona avente titolo al risarcimento.

#### **ARTICOLO XVI RESPONSABILITÀ DEL VETTORE PER DANNI AI BAGAGLI DEI PASSEGGERI**

17.1. Il Vettore è responsabile del danno derivante dalla distruzione, perdita o deterioramento dei bagagli da stiva, per il fatto stesso che l'evento che ha causato la distruzione, la perdita o il deterioramento si è prodotto a bordo dell'elicottero oppure nel corso di qualsiasi periodo durante il quale il Vettore aveva in custodia i bagagli da stiva.

Tuttavia, la responsabilità del Vettore è esclusa se e nella misura in cui il danno derivi esclusivamente dalla natura dei bagagli o da difetto o vizio intrinseco.

17.2. Nel caso di bagagli non consegnati (ossia bagagli a mano), il Vettore è responsabile qualora il danno derivi da sua colpa ovvero da colpa dei suoi dipendenti o incaricati.

17.3. Nel trasporto di bagagli da stiva, la responsabilità del Vettore in caso di distruzione, perdita o deterioramento è limitata alla somma di 1.000 DSP (circa € 1.500) per passeggero.

Fermo restando quanto sopra, al momento della consegna al Vettore del bagaglio il passeggero ha diritto di effettuare una dichiarazione speciale di interesse alla riconsegna a destinazione del bagaglio stesso, dietro pagamento di un corrispettivo supplementare. In tal caso il Vettore sarà tenuto al risarcimento sino a concorrenza della somma dichiarata, a meno che egli non dimostri che tale somma è superiore all'interesse reale del passeggero alla riconsegna a destinazione del bagaglio da stiva.

17.4. Le disposizioni in materia di limiti alla responsabilità del Vettore in caso di distruzione, perdita o deterioramento del bagaglio, sia da stiva che a mano, non si applicano qualora venga dimostrato che il danno deriva da un atto o omissione del Vettore, dei suoi dipendenti o incaricati, compiuto con l'intenzione di provocare un danno o temerariamente e con la consapevolezza che probabilmente ne deriverà un danno, sempre che, nel caso di atto o omissione di dipendenti o incaricati, venga anche fornita la prova che costoro hanno agito nell'esercizio delle loro funzioni.

17.5. Il Vettore non è responsabile per danni alla persona e al bagaglio del passeggero dovuti al contenuto del bagaglio stesso. Il passeggero i cui oggetti hanno causato danni alla persona o al bagaglio di un'altra persona oppure ai beni del Vettore, dovrà risarcire il Vettore per tutti i danni e le spese che ne derivino.

17.6. Il Vettore non è responsabile per i danni arrecati al bagaglio, qualora lo stesso sia costituito da beni od oggetti che non rientrino nella definizione di bagaglio contenuta nelle presenti C.G.T..

In particolare, il Vettore non risponde dei danni o della perdita di oggetti di valore, fragili, deperibili, denaro, gioielli, argenteria e metalli preziosi in genere, carte-valori, titoli di credito, azioni od altri titoli negoziabili o simili, nonché documenti commerciali o di ufficio, campionari, passaporti ed altri documenti di identità, che siano stati inclusi nel bagaglio del passeggero contrariamente a quanto previsto all'art. IX delle presenti C.G.T..

#### **ARTICOLO XVII**

#### **RESPONSABILITÀ DEL VETTORE PER DANNI DA RITARDO NEL TRASPORTO DEI PASSEGGERI**

18.1. Il Vettore è responsabile del danno derivante da ritardo nel trasporto di passeggeri. Tuttavia il Vettore non è responsabile per i danni da ritardo se dimostri che egli stesso e i propri dipendenti e incaricati hanno adottato tutte le misure che potevano essere ragionevolmente richieste per evitare il danno oppure che era loro impossibile adottarle.

18.2. La responsabilità del Vettore per ritardo nel trasporto di passeggeri è limitata a 4.150 DSP per passeggero (circa € 4.773).

#### **ARTICOLO XVIII NORME COMUNI IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ DEL VETTORE**

19.1. Il Vettore, qualora dimostri che la persona che chiede il risarcimento o il suo avente causa ha provocato il danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito o omissione, è esonerato in tutto o in parte dalle proprie responsabilità nei confronti dell'istante, nella misura in cui la negligenza o l'atto illecito o l'omissione ha provocato il danno o vi ha contribuito.

Allorché la richiesta di risarcimento viene presentata da persona diversa dal passeggero, a motivo della morte o della lesione subita da quest'ultimo, il Vettore è parimenti esonerato in tutto o in parte dalle sue responsabilità nella misura in cui dimostri che tale passeggero ha provocato il danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito o omissione.

19.2. Il Vettore non è responsabile per i danni che possano derivare dalla osservanza da parte sua di leggi, regolamenti, ordini o prescrizioni delle autorità o dall'osservanza degli stessi da parte del passeggero.

19.3. La responsabilità del Vettore, non può in ogni caso superare l'ammontare del danno provato. Il Vettore, inoltre, non è responsabile per i danni indiretti o consequenziali, come tali intendendosi quei pregiudizi che non siano prevedibili quali effetti normali dell'inadempimento o dell'illecito del

Vettore aereo. Il Vettore non risponde neppure dei danni che il passeggero avrebbe potuto evitare usando l'ordinaria diligenza.

19.4. Qualsiasi esclusione o limitazione di responsabilità del Vettore si applica anche ai suoi agenti, dipendenti, preposti, ausiliari e incaricati, purché si dimostri che essi abbiano agito nell'esercizio delle proprie funzioni, nonché a qualsiasi persona – e suoi agenti, dipendenti o rappresentanti – il cui elicottero venga utilizzato dal Vettore.

19.5. Salvo quanto diversamente stabilito, nessuna norma qui contenuta comporta rinuncia da parte del Vettore a qualsiasi esclusione o limitazione di responsabilità fissata per il Vettore dalla Convenzione di Montreal o dalle altre leggi applicabili.

#### **ARTICOLO XIX TERMINI PER RECLAMI ED AZIONI LEGALI**

20.1. Il ricevimento senza riserve del bagaglio da stiva da parte della persona avente diritto alla riconsegna costituisce, salvo prova contraria, presunzione che lo stesso è stato consegnato in buono stato e conformemente al titolo di trasporto.

20.2. In caso di danno al bagaglio da stiva (distruzione, deterioramento, manomissione, smarrimento totale o parziale, ritardo), la persona avente diritto alla riconsegna deve:

- appena rilevato il danno, contestare immediatamente tale danno al Vettore presso l'eliporto di destinazione tramite apposita modulistica che comprenda anche una lista dettagliata del contenuto del bagaglio e

- presentare reclamo entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento del bagaglio da stiva attenendosi alle modalità indicate dal Vettore al momento della denuncia del danno.

Qualora il danno possa essere rilevato al momento del ricevimento del bagaglio da stiva, la persona avente diritto alla riconsegna è tenuta a contestarlo immediatamente. In caso contrario, al momento della presentazione del reclamo dovrà fornire la prova che il danno si è verificato nel periodo durante il quale il Vettore aveva in custodia il bagaglio da stiva e non anteriormente o successivamente a tale periodo.

20.3. Il reclamo deve avere forma scritta ed essere presentato o inviato entro i predetti termini.

In mancanza di contestazione immediata, laddove possibile, e di reclamo entro i suddetti termini, le azioni nei confronti del Vettore si estinguono, salvo in caso di frode da parte di quest'ultimo.

20.4. Nel trasporto di persone e di bagaglio a mano, qualsiasi diritto al risarcimento dei danni si estingue qualora non sia promossa azione legale entro due anni dall'arrivo a destinazione o dal giorno in cui l'elicottero sarebbe dovuto arrivare, o dal giorno in cui il trasporto è stato interrotto.

Il criterio per calcolare la decorrenza del suddetto termine sarà determinato in base alla legge del Tribunale adito.

Nei casi di danno al bagaglio da stiva, qualsiasi diritto al risarcimento verrà a decadere qualora non sia promossa azione legale entro due anni dalla data della riconsegna o da quella in cui la riconsegna doveva avvenire. Il criterio per calcolare la decorrenza del suddetto termine sarà determinato in base alla legge del Tribunale adito.

20.5. Nel trasporto di passeggeri e bagagli, ogni azione di risarcimento per danni promossa a qualsiasi titolo in base al contratto di trasporto può essere esercitata unicamente alle condizioni e nei limiti di responsabilità previsti dalle presenti Condizioni, fatti salvi l'individuazione delle persone legittimate ad agire e l'accertamento dei loro rispettivi diritti.

Tale azione non dà luogo ad alcuna riparazione a titolo punitivo, esemplare o comunque non risarcitorio.

20.6. L'azione per il risarcimento del danno è promossa, a scelta di chi agisce, davanti al tribunale del domicilio del Vettore o al tribunale del luogo di destinazione.

Si applicano le norme procedurali del tribunale adito.

## **ARTICOLO XX**

### **MODIFICHE E RINUNCE**

Al momento della prenotazione del biglietto, il passeggero è informato che nessun agente, dipendente o preposto del Vettore ha il potere di sostituire, modificare od annullare le norme delle C.G.T..